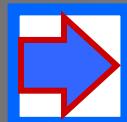


Moving Power



Moving Power

> UNA TASK FORCE PER IL MOVING DEL COMPUTER

Quando il problema consiste nello spostare il sistema Unix di produzione da una location ad un'altra, General Computer mette a disposizione del Cliente una vera e propria "task force" finalizzata a risolvere quello specifico problema con la massima efficienza, prendendosi carico di tutte le attività, liberando il Cliente di ogni problematica logistica e organizzativa e consentendogli di concentrarsi sugli aspetti più strettamente applicativi, di cui lui solo può occuparsi.

> NOLEGGIO BREVE, SERVIZI TECNICI E LOGISTICI

La "task force" di General Computer è Moving Power, un package integrato che si incentra sul noleggio breve del sistema Unix sostitutivo di quello che andrà spostato e si completa con una gamma di servizi tecnici e logistici. Moving Power risponde in modo completo alle esigenze del Cliente nella particolare evenienza del moving, ma rappresenta anche la soluzione ideale quando si voglia affrontare il test di nuove release di software su un sistema diverso da quello di produzione o si intraprenda lo startup di progetti pilota.

> COPERTURA A 360 GRADI, AFFIDABILITÀ COMPLETA

Moving Power di General Computer garantisce l'approccio più completo e sistematico all'insieme delle problematiche del moving: dapprima l'analisi delle esigenze, poi l'individuazione di un computer sostitutivo, perfettamente compatibile con quello da spostare, sul quale trasferire temporaneamente le attività di produzione, poi l'acquisizione di questo computer, il quale entra nella disponibilità del Cliente con l'agile e conveniente formula del noleggio breve, che gli consente, tra l'altro, di evitare l'acquisto di un sistema che servirà solo per pochi mesi.

L'organizzazione General Computer completa infine a 360 gradi la fornitura del computer in quanto, tramite il proprio personale specializzato, effettua il trasporto del sistema noleggiato, ne cura l'installazione, ne verifica l'efficienza e affianca il Cliente nel processo di trasferimento delle varie funzionalità operative. Inoltre, attiva sul sistema, per tutta la durata del noleggio, un servizio di assistenza tecnica con le tempistiche di intervento o di ripristino richieste.

> RESPONSABILITÀ TOTALE

General Computer, in qualità di unico interlocutore per l'intero progetto, se ne assume la responsabilità completa e garantisce la più elevata affidabilità nello svolgimento di ogni singola attività.

I dettagli relativi al Programma Moving Power sono forniti in dettaglio nel retro di questa scheda.



Service Engineering

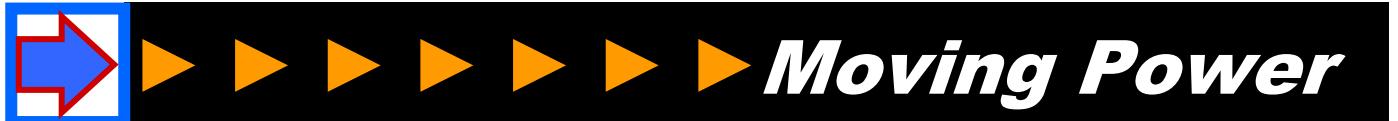
è la filosofia che General Computer adotta in esclusiva e

che mette il Cliente al centro di un'ampia piattaforma di servizi di supporto tecnico innovativi, efficaci e perfettamente calibrati sulle sue esigenze.

Service Engineering vuol dire:

- ▶ Progettare a misura di Cliente una soluzione globale per tutte le sue necessità di servizi di supporto tecnico.
- ▶ Un solo interlocutore che fornisce i servizi con le proprie risorse interne e che si fa carico di ogni responsabilità.
- ▶ La certezza di una fornitura ottimizzata che non perde mai di vista la convenienza globale delle soluzioni proposte.
- ▶ Un'organizzazione flessibile, fatta di persone competenti, motivate, disponibili.
- ▶ Una correttezza etica che General Computer si è data e che per il Cliente significa proposte dettagliate, condizioni economiche chiare e un rapporto basato sulla massima trasparenza.

Service Engineering è un modo più efficace, più trasparente, più globale di fornire servizi di supporto tecnico.



► **Moving Power** è un programma integrato di hardware, servizi tecnici e logistici finalizzato alla risoluzione del problema aziendale dello spostamento del computer Unix di produzione. La procedura tipica prevede il trasferimento temporaneo della produzione informatica su un computer sostitutivo, poi lo spostamento fisico del computer principale nella nuova sede e infine la sua riattivazione e la ri-attribuzione dell'intera funzionalità.

General Computer, attraverso il proprio programma **Moving Power**, risolve il problema attraverso un iter che comprende i seguenti passaggi:

Analisi del problema

►> La struttura e la configurazione del sistema da spostare viene analizzata con il Cliente, così come le esigenze funzionali e organizzative da soddisfare. Viene quindi formulata un'offerta e sottoposta all'approvazione del Cliente.

Reperimento Hw equiv.

►> General Computer reperisce un sistema in grado di sostituire in piena compatibilità quello del Cliente e si assume la responsabilità del suo efficiente funzionamento per tutta la durata del progetto.

Noleggio breve

►> Il sistema sostitutivo viene fornito con la formula del noleggio breve, per una durata variabile dai 3 ai 12 mesi. Nel corso del noleggio, il Cliente può richiedere l'aggiunta di altri componenti o la modifica della dotazione delle unità noleggiate.

Trasporto

►> Il server Unix sostitutivo e quanto altro costituisce il suo corredo vengono trasportati a cura di General Computer presso la sede scelta dal Cliente e, al termine del noleggio, vengono da essa ritirati.

Installazione/ disinstallaz.

►> Le unità noleggiate vengono installate dal personale tecnico altamente qualificato di General Computer presso la sede richiesta dal Cliente e disinstallate a fine noleggio.

Verifica funzionalità

►> I sistemi vengono avviati e viene verificato che le loro prestazioni siano conformi agli standard richiesti. Nel corso del noleggio, è prassi monitorare periodicamente o su richiesta del Cliente le prestazioni del sistema.

Contratto di assistenza

►> I sistemi noleggiati sono coperti da contratto di assistenza tecnica con intervento presso il Cliente, prestato da General Computer per tutta la durata del noleggio. Sono disponibili diversi tipi di Service Level Agreement (SLA), in funzione della tempestività di intervento richiesta dal Cliente.

Protezione assicurativa

►> Tutti i beni noleggiani sono coperti da assicurazione All Risk, stipulata da General Computer e compresa nel canone di noleggio.

► **Moving Power** è una soluzione efficace e di grande affidabilità per il moving del computer, ma rappresenta anche una sicura soluzione per tutti i casi in cui sia utile all'azienda dotarsi per un periodo di tempo limitato di un ulteriore server da impiegare in aggiunta a quello in uso, senza affrontare l'investimento di un acquisto. La formula del noleggio breve di **Moving Power** integrata dai servizi aggiuntivi forniti garantisce grande convenienza e certezza di risultati.