

> UNA TASK FORCE PER IL MOVING DEL COMPUTER

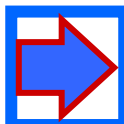
> NOLEGGIO BREVE, SERVIZI TECNICI E LOGISTICI

> COPERTURA A 360 GRADI, AFFIDABILITA' COMPLETA

> RESPONSABILITA' TOTALE

Service Engineering

Service Engineering è un modo più efficace, più trasparente, più globale di fornire servizi di supporto tecnico.



Moving Power

► **Moving Power** è un programma integrato di hardware, servizi tecnici e logistici finalizzato alla risoluzione del problema aziendale dello spostamento del computer Unix di produzione. La procedura tipica prevede il trasferimento temporaneo della produzione informatica su un computer sostitutivo, poi lo spostamento fisico del computer principale nella nuova sede e infine la sua riattivazione e la ri-attribuzione dell'intera funzionalità.

General Computer, attraverso il proprio programma **Moving Power**, risolve il problema attraverso un iter che comprende i seguenti passaggi:

Analisi del problema

>> La struttura e la configurazione del sistema da spostare viene analizzata con il Cliente, così come le esigenze funzionali e organizzative da soddisfare. Viene quindi formulata un'offerta e sottoposta all'approvazione del Cliente.

Reperimento Hw equiv.

>> General Computer reperisce un sistema in grado di sostituire in piena compatibilità quello del Cliente e si assume la responsabilità del suo efficiente funzionamento per tutta la durata del progetto.

Noleggio breve

>> Il sistema sostitutivo viene fornito con la formula del noleggio breve, per una durata variabile dai 3 ai 12 mesi. Nel corso del noleggio, il Cliente può richiedere l'aggiunta di altri componenti o la modifica della dotazione delle unità noleggiate.

Trasporto

>> Il server Unix sostitutivo e quanto altro costituisce il suo corredo vengono trasportati a cura di General Computer presso la sede scelta dal Cliente e, al termine del noleggio, vengono da essa ritirati.

Installazione/disinstallaz.

>> Le unità noleggiate vengono installate dal personale tecnico altamente qualificato di General Computer presso la sede richiesta dal Cliente e disinstallate a fine noleggio.

Verifica funzionalità

>> I sistemi vengono avviati e viene verificato che le loro prestazioni siano conformi agli standard richiesti. Nel corso del noleggio, è prassi monitorare periodicamente o su richiesta del Cliente le prestazioni del sistema.

Contratto di assistenza

>> I sistemi noleggianti sono coperti da contratto di assistenza tecnica con intervento presso il Cliente, prestato da General Computer per tutta la durata del noleggio. Sono disponibili diversi tipi di Service Level Agreement (SLA), in funzione della tempestività di intervento richiesta dal Cliente.

Protezione assicurativa

>> Tutti i beni noleggianti sono coperti da assicurazione All Risk, stipulata da General Computer e compresa nel canone di noleggio.

► **Moving Power** è una soluzione efficace e di grande affidabilità per il moving del computer, ma rappresenta anche una sicura soluzione per tutti i casi in cui sia utile all'azienda dotarsi per un periodo di tempo limitato di un ulteriore server da impiegare in aggiunta a quello in uso, senza affrontare l'investimento di un acquisto. La formula del noleggio breve di **Moving Power** integrata dai servizi aggiuntivi forniti garantisce grande convenienza e certezza di risultati.

**General
Computer**

◀ ◀ ◀ **Excellence in Service**

◀ ◀ ◀ **www.gci.it**

General Computer Italia Srl
Il Girasole, Pal. 8/03A - 20084 Lacchiarella (MI)
Tel. (+39) 02 9009 2830 - Fax (+39) 02 9009 2833

Filiale di Roma:
Via del Casale Solaro 119 - 00143 Roma
Tel. (+39) 06 5157 3351 - Fax (+39) 06 5157 3390

