

Noleggio breve di computer e servizi, con garanzia globale General Computer

Una soluzione ad-hoc per il cambio di sede del computer

General Computer si prende carico dell'intero processo logistico/tecnico e vi applica la propria Garanzia Globale, un pacchetto di servizi omni-inclusivo che mette al riparo il Cliente da qualsiasi rischio.

Un altro caso di necessità temporanea di un server può essere legato all'esigenza di effettuare test approfonditi di nuove release di software o di nuove procedure prima del loro lancio sul sistema di produzione oppure, ancora, l'esecuzione di progetti pilota. Anche in questi casi occorre reperire un secondo computer, creare su di esso un ambiente operativo identico a quello di produzione ed effettuare in questa situazione i test necessari per verificare il funzionamento delle nuove release o delle nuove procedure in tutte le possibili condizioni operative. Lo Short Term Rental Package di General Computer rappresenta anche in questo caso la soluzione ideale e la Garanzia Globale di GCI non lascia margini a incertezze sulla sicura riuscita del progetto.

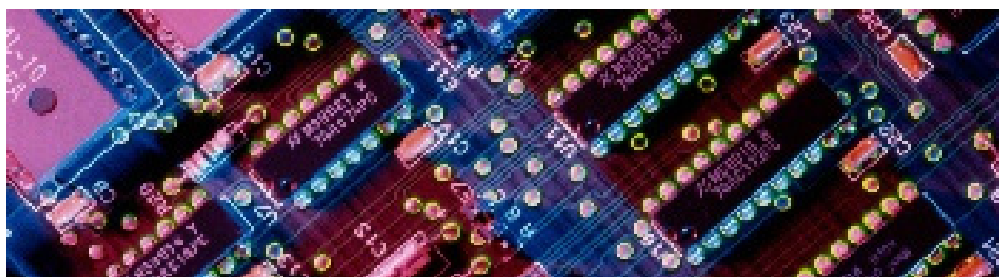
I dettagli relativi allo Short Term Rental Package e alla Garanzia Globale di General Computer sono forniti nel retro di questa scheda.

Perché scegliere General Computer quando è necessario disporre temporaneamente di un ulteriore server:

- General Computer non si limita a noleggiare un server, ma analizza l'esigenza specifica del Cliente e propone una soluzione globale, inclusiva del giusto hardware ma anche di tutti i servizi tecnici e logistici di cui il Cliente ha necessità per intraprendere e portare a termine con successo il suo progetto.

- La fornitura del server più adatto è garantita dall'ampia disponibilità di hardware di General Computer. La scelta del computer scaturisce dall'analisi delle reali esigenze del Cliente. Questa logica assicura anche la migliore convenienza economica della proposta.

- Grazie alla sua Garanzia Globale, General Computer si assume la responsabilità di tutti gli aspetti del progetto: analisi, fornitura dell'apparecchiatura, trasporti, installazione, monitoring del funzionamento e assistenza tecnica per tutta la durata del noleggio. Il Cliente è in questo modo garantito sotto ogni punto di vista.



Short Term Rental Package

Noleggio breve di computer e servizi, con garanzia globale General Computer Italia



Dettagli tecnici e condizioni commerciali possono subire variazioni senza preavviso.
SkShTermRentalPack Rev3 – Mar09

I contenuti del package

Il noleggio del server

General Computer analizza le esigenze del Cliente ed elabora l'offerta per il server più adatto tra le unità nuove, demo o ricondizionate di cui dispone. Le prestazioni del sistema sono in ogni caso garantite da General Computer. Le unità demo e quelle usate sono tutte sottoposte preventivamente a ricondizionamento, secondo le severe procedure GCI.

La durata del noleggio va, in linea di massima, dai 3 ai 12 mesi. Esigenze di durata diverse da quelle sopra indicate possono tuttavia essere vagliate.

Nel corso del noleggio, il Cliente può richiedere l'aggiunta di altri componenti o la modifica della dotazione di unità noleggiate. General Computer, compatibilmente con la fattibilità tecnica di quanto richiesto, provvederà ad effettuare aggiunte o modifiche, aggiornando poi il canone di noleggio in funzione del valore di quanto modificato.

I servizi inclusi nel package

Trasporti - Il server e quanto altro costituisce il suo corredo vengono trasportati a cura di General Computer presso la sede scelta dal Cliente e, al termine del noleggio, vengono da essa ritirati.

Installazione - Le unità noleggiate vengono installate dal personale tecnico altamente qualificato di General Computer presso la sede richiesta dal Cliente e disinstallate a fine noleggio.

Start-up - I sistemi vengono avviati e viene verificato che le loro prestazioni siano conformi agli standard richiesti. Nel corso del noleggio, è prassi monitorare periodicamente o su richiesta del Cliente le prestazioni del sistema.

Assistenza tecnica - I sistemi noleggiati sono coperti da contratto di assistenza tecnica con intervento presso il Cliente, prestato da General Computer per tutta la durata del noleggio. Sono disponibili diversi tipi di Service Level Agreement (SLA), in funzione della tempestività di intervento richiesta dal Cliente.

Assicurazione - Tutti i beni noleggiati sono coperti da assicurazione All Risk, stipulata da General Computer e compresa nel canone di noleggio.

La Garanzia Globale di General Computer

La Garanzia Globale di General Computer incomincia nel momento in cui il Cliente comunica la sua necessità di noleggiare un server. Già a partire dall'analisi della sua esigenza, General Computer garantisce infatti di mettere al centro i reali bisogni del Cliente e di ricercare per lui la soluzione più efficace, ma anche più conveniente, al di fuori delle logiche forzatamente commerciali che talvolta guidano i produttori o taluni broker.

Quando le apparecchiature sono definite e il contratto è stipulato, la Garanzia Globale di GCI si sviluppa nella serie di azioni descritte più sopra, tutte curate da General Computer tramite il proprio personale qualificato: trasporti, installazione, start-up, assistenza tecnica, monitoring, e così via.

E' una copertura globale, ampia ma flessibile, che sgombra il campo da qualsiasi problema e mette il Cliente nella condizione di dedicarsi completamente al proprio progetto, sia esso il cambio di sede del computer, il test approfondito di una nuova release di software, un importante progetto pilota o altro.



◀ ◀ ◀ **Excellence in Service**

◀ ◀ ◀ **www.gci.it**

General Computer Italia Srl
Il Girasole, Pal. 8/03A - 20084 Lacchiarella (MI)
Tel. (+39) 02 9009 2830 - Fax (+39) 02 9009 2833

Filiale di Roma:
Via del Casale Solaro 119 - 00143 Roma
Tel. (+39) 06 5157 3351 - Fax (+39) 06 5157 3390

