

Hardware Garantito GCI

General Computer opera nell'ambiente dei computer in più direzioni: assistenza tecnica e installazioni hardware, consulenza e assistenza sistemistica, vendita di hardware, e così via. Grazie a questa sua attività a 360 gradi, entra in contatto quotidianamente con i diversi segmenti del mercato informatico (apparecchiature nuove, sistemi demo, sistemi usati) ed è nelle condizioni ideali per selezionare e proporre ai propri Clienti apparecchiature dalle prestazioni sicure reperite nell'ampio panorama che il mercato globale offre.

Diverse tipologie per diverse esigenze

Le esigenze aziendali che richiedono l'acquisizione di hardware sono molto varie e assai diversificate tra loro. In qualche caso, può essere richiesto il computer più sofisticato del mercato e la configurazione più estesa. Molto più spesso, sono le esigenze intermedie ad evidenziarsi: un buon sistema, affidabile e magari economico, a cui assegnare con sicurezza il lavoro di produzione. Oppure ancora, un computer che affianchi quello principale nelle funzioni di cluster, di disaster recovery o di backup. General Computer può offrire per ciascuna delle esigenze sopra citate (e per molte altre) un sistema conveniente e perfettamente adatto, scelto tra unità delle diverse tipologie disponibili sul mercato: nuove, demo oppure ricondizionate.

La garanzia General Computer

Qualunque sia la tipologia del sistema scelto, General Computer fornisce la manutenzione on-site per almeno un anno, inclusa nel prezzo di vendita. Inoltre, può farsi carico della sua installazione, del suo start-up o di qualsiasi altra esigenza hardware o sistemistica venga richiesta.

General Computer non ha altri obiettivi da perseguire se non fornire al Cliente il sistema più adatto, al prezzo più conveniente e con la più ampia garanzia.

I vantaggi di General Computer

Perché scegliere General Computer come fornitore di hardware nuovo, demo o ricondizionato:

■ General Computer esegue un'analisi precisa delle esigenze del Cliente e formula un'offerta calibrata sulle sue precise necessità. Al di fuori delle logiche forzatamente commerciali che talvolta guidano i produttori.

■ Tutte le apparecchiature non nuove sono sottoposte da General Computer ad un processo di ricondizionamento severo e a test molto stringenti. Solo i sistemi che superano l'intero processo sono resi disponibili per la vendita.

■ Grazie al suo servizio globale, General Computer può assumersi la responsabilità del trasporto e dell'installazione del sistema e, in ogni caso, ne garantisce il funzionamento e le prestazioni per almeno 12 mesi. Un unico interlocutore per qualsiasi esigenza.

■ General Computer opera nei vari ambiti di un mercato informatico aperto e globalizzato. Grazie alla sua consolidata esperienza, è in grado di reperire ai prezzi più convenienti le apparecchiature delle tipologie più diverse.

I dettagli relativi alle varie tipologie di hardware offerti da General Computer, dei processi di ricondizionamento e delle garanzie specifiche sono forniti nel retro di questa scheda.



Apparecchiature nuove

Sono unità appena uscite di fabbrica, mai usate in precedenza, che vengono consegnate al Cliente nel loro imballo originale. Appartengono alle marche più note e sono reperite da General Computer sui circuiti internazionali di vendita del mercato globale informatico. Assicurano generalmente una significativa convenienza d'acquisto. Una garanzia on-site, sovrapponibile a quella offerta dai costruttori e inclusa nel prezzo di vendita, è fornita da General Computer per ogni sistema e mette al riparo il Cliente da qualsiasi problema. Inoltre, General Computer può prendersi carico del trasporto, dell'installazione, dello start-up e di qualsiasi altra necessità hardware o sistemistica. Un unico, affidabile interlocutore per ogni esigenza.

Apparecchiature demo

Quella delle apparecchiature demo è una tipologia di unità apparsa solo recentemente nel mercato informatico, nel quale ha però già suscitato largo interesse per il vantaggioso rapporto prezzo/prestazioni che spesso offre. Si tratta infatti di unità utilizzate per tempi brevi e in condizioni controllate per funzioni dimostrative oppure per test di funzionalità di nuovi programmi applicativi oppure ancora per altre attività di durata limitata (tipicamente dell'ordine delle settimane, al massimo di pochissimi mesi). Da un punto di vista operativo, sono pressoché assimilabili a unità nuove, ma da un punto di vista commerciale sono molto vantaggiose in quanto hanno un prezzo assai conveniente. Anche se il loro aspetto esteriore è impeccabile e il funzionamento ineccepibile, a totale garanzia del Cliente, vengono sempre sottoposte da General Computer ad un processo di verifica e di ricondizionamento, secondo i propri elevati standard. Sulle apparecchiature demo viene sempre fornita una garanzia on-site di 12 mesi, inclusa nel prezzo di vendita e prestata da General Computer stessa. Estensioni della garanzia a 24 o 36 mesi sono inoltre disponibili a prezzi molto contenuti, a ulteriore vantaggio del Cliente. Inoltre, General Computer può prendersi carico del trasporto, dell'installazione, dello start-up e di qualsiasi altra necessità hardware o sistemistica.

Apparecchiature ricondizionate

Le unità che General Computer seleziona per essere sottoposte ai propri processi di ricondizionamento e successivamente offerte in vendita, sono le migliori disponibili nell'ampio mercato dell'usato informatico. Si tratta di unità appartenenti a generazioni tecnologiche recenti ma di solito non all'ultimissima, ed è anche grazie a ciò che sono caratterizzate da prezzi di grandissima convenienza oltre che, superato il processo di ricondizionamento, da prestazioni di ottimo livello, in ogni caso garantite da General Computer.

Il processo di ricondizionamento cui tutte le unità usate vengono sottoposte nei laboratori GCI consiste in una serie di attività sistematiche che mirano a eliminare dall'unità ogni prevedibile rischio di malfunzionamento. Tra esse, la sostituzione dei dischi e di ogni altra parte dotata di una vita finita (per esempio il monitor), il controllo minuzioso di ogni componente e dei cablaggi, la pulizia interna ed esterna e l'igienizzazione dell'unità. Successivamente, l'unità viene sottoposta al "burn-in", una serie di severi test di funzionamento con particolari programmi applicativi che la forzano ad operare in condizioni di carico estremo per tempi prolungati (di solito alcuni giorni, senza interruzioni). Se, al termine, non si sono evidenziati problemi di funzionamento, l'unità è pronta ad essere offerta per la vendita.

Anche sulle apparecchiature ricondizionate viene sempre fornita una garanzia on-site di 12 mesi, inclusa nel prezzo di vendita e prestata da General Computer stessa. Estensioni della garanzia a 24 o 36 mesi sono inoltre disponibili a prezzi molto contenuti, a ulteriore vantaggio del Cliente. Inoltre, General Computer può prendersi carico del trasporto, dell'installazione, dello start-up e di qualsiasi altra necessità hardware o sistemistica.

Dettagli tecnici e condizioni commerciali
possono subire variazioni senza preavviso.
SkHwGarGCI Rev5 - Mar09