General Computer

Excellence in Service

Programma di installazione per server

GCI ServerStart Enterprise (GCI-SERVER-ENTERPRISE)

I vantaggi di General Computer

Perché scegliere General Computer come fornitore di servizi:

■ Elevata qualità del servizio, sovrapponibile a quello prestato dai Costruttori, ma più competitivo nel prezzo

■ Massima disponibilità nel concordare la tempistica del servizio, sia in giorni feriali che festivi.

■ Impiego di personale tecnico interno in possesso di certificazione dei costruttori

■ Rapporto con un unico interlocutore, capace di assistere e gestire varie piattaforme, unità di ogni tipo e marchio, sistemi operativi diversi.

Il servizio ServerStart Enterprise è disponibile per i server aventi più di 4 Processori

Pre-installazione
- Contatto telefonico per definizione delle specifiche di installazione e configurazione del sistema
- Analisi dell'ambiente, dei requisiti e definizione delle politiche di System and Network management
- Analisi delle regole/procedure di sicurezza e definizione delle indicazioni per l'integrazione nell'ambiente esistente
- Analisi dei requisiti e definizione della configurazione del sottosistema dischi

Installazione hardware
- Disimballaggio e verifica dei componenti hardware
- Installazione delle opzioni hardware (controller, memorie, periferiche, dischi)
- Definizione degli indirizzi SCSI per dischi, nastro, CD
- Accensione e test dei componenti hardware (diagnostica)

Installazione del sistema operativo
- Installazione del sistema operativo sul disco di sistema secondo i requisiti richiesti dal Cliente
- Installazione delle patches richieste per il corretto funzionamento del sistema

Configurazione
- Configurazione dei parametri di base (hostname, indirizzo IP, netmask) in conformità con la rete esistente
- Configurazione dei servizi di rete richiesti (server di boot, client mailhost)
- Creazione e verifica degli utenti, con relativi gruppi e home directory (fino ad un max di 5)
- Definizione e realizzazione della configurazione dei file systems locali e remoti
- Definizione della procedura di back up del system disk con l'uso di strumenti bundle del sistema operativo
- Presa visione e attestazione delle prestazioni del sistema tramite rilevazione dei parametri di base (processori, memorie, I/O, dischi)
- Tutorial per l'amministratore di sistema
- Dimostrazione di accensione e spegnimento del sistema
- Dimostrazione d'uso CDE
- Dimostrazione d'uso di strumenti per il monitoraggio delle prestazioni del sistema
- Realizzazione del backup della configurazione implementata

Conclusione
- Redazione del report di installazione
- Firma del report di installazione

La vostra soluzione di GCI ServerStart Enterprise personalizzata:

NOTE

General Computer Italia Srl
Il Girasole, Pal. 8/03A - 20084 Lacchiarella (MI)
Tel. (+39) 02 9009 2830 - Fax (+39) 02 9009 2833

Filiale di Roma:
Via del Casale Solaro 119 - 00143 Roma
Tel. (+39) 06 5157 3351 - Fax (+39) 06 5157 3390

CSICERT
UNI EN ISO 9001
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO